

	 G&E Trading, a.s. Závodská cesta 2945/38 010 01 Žilina Slovenská republika IČO: 50 131 711 IČ DPH: SK2120180304 e: obchod@getrading.sk www.getrading.sk	Kód: PISM List : 1/1
Názov: PRÍRUČKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA Príloha č. 3 Politika integrovaného systému manažérstva		Verzia: 1 Dátum: 09.07.2025

Vrcholový manažment G&E Trading a.s. prehlasuje politiku integrovaného systému manažérstva:

Strategickým zámerom spoločnosti G&E Trading a.s. je poskytovanie produktov v oblasti dodávky elektrickej energie a plynu. Okrem toho ponúkame našim zákazníkom široké portfólio ďalších služieb, energetických produktov a ich kombinácií, vrátane kompletného osobného servisu v oblasti energetického poradenstva a efektivity.

Politika integrovaného systému manažérstva vychádza z chápania súvislostí medzi plnením požiadaviek zákazníkov a vplyvu s tým spojených činností na kvalitu poskytovaných služieb, na životné prostredie.

Vedenie spoločnosti plánuje a realizuje svoj rozvoj s ohľadom na zabezpečenie uvedených požiadaviek s ohľadom na minimalizáciu nepriaznivých vplyvov svojich činností na spokojnosť zákazníkov v oblasti uvedených atribútov.

Pre splnenie tohto zámeru sa zaväzujeme plniť nasledovné zásady:

- **Trvalo zlepšovať spokojnosť zákazníkov a všetky procesy**
- Hlavnou motiváciou pre našu spoločnosť je spokojný zákazník a všetko úsilie podriadujeme práve tomuto cieľu. Pretože ten správny úžitok prináša len obojstranne výhodná spolupráca. A obojstranná spokojnosť nemusí vždy vyplývať len z nízkej ceny. Dôležitá je podľa názoru našich zákazníkov hlavne spoľahlivosť dodávok a stopercentný zákaznícky servis.
- **Zvyšovať kvalifikáciu a bezpečnostné povedomie zamestnancov a obchodných partnerov**
a zabezpečovať ich trvalý odborný rast zisťovaním ich potrieb a realizáciou plánu vzdelávania
- **Vytvárať vzájomne výhodné vzťahy s dodávateľmi**
založené na vzájomnej dôvere, korektnosti, vysokej kvalite poskytovaných produktov a starostlivosti o životné prostredie
- **Posilňovať postavenie spoločnosti na trhu**
etickými prostriedkami, ponúkaním špičkových služieb s vysokou úrovňou bezpečnosti a férovou súťažou s konkurenciou
- **Zabezpečiť vysokú úroveň ochrany životného prostredia**
zvyšovaním environmentálneho povedomia našich zamestnancov, efektívnym využívaním zdrojov a využívaním produktov na úsporu energií a optimalizáciou a nastavením technických parametrov odberného miesta zákazníka
- **Zdokonaľovať integrovaný systém manažérstva,**
Trvalo zlepšovať jeho efektívnosť a integritu s požiadavkami noriem ISO 9001 a ISO 14001
- **Zabezpečiť súlad s právnymi normami a regulačnými požiadavkami**
Ich sledovaním a implementovaním v rámci spoločnosti

V Žiline dňa 22.8.2025

Schválil: Miroslav Struž

CEO

